Јавна Установа за згрижување деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведение Скопје

И З В Е Ш Т А Ј

ЗА РАБОТАТА НА ЈАВНАТА УСТАНОВА ЗА ЗГРИЖУВАЊЕ ДЕЦА СО ВОСПИТНО СОЦИЈАЛНИ ПРОБЛЕМИ И НАРУШЕНО ПОВЕДЕНИЕ ЗА 2021 ГОДИНА

Скопје, јануари 2021 година

Врз основа на член 20 од Статутот на Јавната Установа за згрижување деца со воспитно-социјални проблеми и нарушено поведение, Директорот на Јавната Установа го донесе следниот:

ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТАТА НА ЈАВНАТА УСТАНОВА ЗА ЗГРИЖУВАЊЕ ДЕЦА СО ВОСПИТНО СОЦИЈАЛНИ ПРОБЛЕМИ И НАРУШЕНО ПОВЕДЕНИЕ ЗА 2019 ГОДИНА

В О В Е Д

Јавната установа за згрижување деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведение, во рамки на изминатата 2021 година во своето дејствување и организација на работата, постапуваше согласно Годишната програма за работа за 2021 година.

Јавната установа во тековната 2021 година, извршуваше работни задачи согласно Законот за социјална заштита и Законот за правда за децата и во целост ги примени во сила законските и под законските акти, кои ја регулираат конкретната проблематика.

Во рамки на 2021 година, Установата работата ја организираше на седум локации на територија на град Скопје или во пет мали групни домови организирани во Службата за заедничко живеење на деца со воспитно социјални проблеми и два мали групни дома организирани во Службата за заедничко живеење на деца со нарушено поведение.

За локацијата каде што се организира работата на Службите се известени сите надлежни институции. Објектите на малите групни домови се обезбедени под Закуп на установата, а истите се најдени со посредство од Агенции за недвижности.

Работата со децата во сите сегменти се одвиваше успешно и усогласено со одредбите за работа на установата, како и согласно планираното.

Во тековната 2021 година не се реализирани вработувања на стручни работници на неопределено време, но се ангажирани две лица на определено време, поради бременост и родителство на две Воспитувачки, со цел понатамошно функционирање или правилна организација на работата во двете служби на установата.

Потребите на децата почнувајки од воспоставување на достоинствени услови за живот се задоволени, набавени се облека и обувки за тековната година, во установата за подготовка на оброци се користи разновидна храна, а на барање на децата секогаш се излегува во пресрет,обезбедени се средства за хигиена за корисниците, но и за просторот каде што децата живеат,организирано е летување за децата во Струга, дочек на новата година во една од куќите во установата, посети во тековната година на кино, театар, прошетки во природа, разгледување на градот и запознавање со знаменитостите, дружење со претставници од локалната самоуправа.

Сите деца од установата се вклучени во образовен процес и се опфатени во ситемот на здравствена заштита и слично.

ЗАКОНСКИ НАДЛЕЖНОСТИ

Со почеток од месец мај 2019 година, на сила стапи нов Закон за социјална заштита, а надлежностите и дејствијата на јавната установа се утврдени во одредбите од новиот Закон за социјална заштита (Сл. Весник на РСМ бр. 104/19), Законот за правда за децата, како и Статутот на установата.

Сместувањето во установата опфаќа основна заштита која обезбедува: згрижување, 24 часовна помош и подршка од стручни лица, исхрана, облека и обезбедување на здравствена заштита, во зависност од утврдените потреби на корисникот, на кој од разни причини му е потребна вон – семејна заштита.

Услугата за сместување во установа за деца обезбедува пристап до образование, стекнување животни вештини, работно оспособување, професионална рехабилитација, социјални, културни и рекреативни активности, во зависност од потребите на клорисниците на услуги.

Услугата за сместување на деца во судир со Закон од 14 до 18 години взраст, со изречена мерка упатување во воспитна установа, а во согласност со прописите од областана за извршување на санкции и упатување во соодветна установа во согласност со Закон, освен основната заштита дефинирана во став 1 од членот од Законот за социјална заштита опфаќа и ресоцијализација, реинтеграција, воспитание, пристап до образование и образовна подршка,организирано минување на слободното време и други услуги.

Установата во согласност со Законот за правда за децата врши прифаќање и креаткотрајно сместување на малолетници упатени на извршување на мерка " Упатување во центар за малолетници", изречена од суд и ќе спроведува соодветни краткотрајни мерки со кои се врши влијание врз личноста и поведението на малолетникот.

Установата организира и спроведува основно образование за малолетници со нарушено поведение, во рамки на несамостојно Основно училиште во Установа за социјална заштита, каде во моментот и се обавува настава во двата мали групни дома од страна на стручен наставен кадар, согласно однапред дефиниран распоред за работа.

Основното училиште работи согласно Решение за верификација на воспитно – образовна дејност за ЈУ за деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведение донесено од Министерството за образование и наука на Република Македонија бр. 11-18454/6.14 од 11.02.2015 година.

Согласно законските надлежности во установата, поради недостатокна стручен кадар во рамки на 2019 година, во функција не е ставен Центарот за деца за краткотрајно сместување на деца со судска одлука.

ЗАКОНСКИ ВЛИЈАНИЈА

Освен Законот за социјална заштита и Законот за правда за децата, установата обавуваше работни задачи, во согласност со:

- Законот за извршување на санкции,
- Законот за вработени во јавен сектор,
- Законот за административни службеници,
- Закон за семејство,
- Закон за работни односи,
- Закон за установите и

- други Закони кои ја регулираат областа на функционирање на установата.

Во тековната 2021 година од страна на установата изготвен е нов Правилник за систематизација на работни места, корегиран од страна на стручните служби при МТСП, но истиот не е одобрен, односно до денешен ден не е добиена согласност на истиот. Причини поради кои е изготвен нов Правилник за систематизација на работни места е фактот дека подолг период се соочуваме со неправда направена на административните службеници од установата. Имено при донесување на Законот за вработени во јавниот сектор во 2014 година, кога е направено рангирање на вработените на конкретни ниво на работни места, поради проширувањето на дејноста на установата, сите административни службеници, по укажување од раководниот кадар во МИОА кој не водеше при имплементација на одредбите на тогаш, новиот Закон, се рангирани на најниско ниво – помлади соработници, со најниска плата, иако сите се со долгогодишно работно искуство и неспорно важни чинители за успешното работење на установата. Во обид да ја поправиме грешката, која не е повторена во ниту една друга институција од социјална заштита, изготвивме нов Правилник во насока на заслужено унапредување на вработените. Правилникот во електронска форма е испратен до МТСП во месец јануари/февруари, а во писмена форма во месец април 2021 година. До денешен ден одговор не е пристигнат во јавната установа, па од тука работата е организирана согласно Правилниците за внатрешна организиција и систематизација на работни места, во сила.

ПРОСТОРНО ТЕХНИЧКИ УСЛОВИ ЗА РАБОТА

Седиштето на Јавната установа е сместено во населба Бутел 1, на ул Петар Манџуков бб, во Скопје.

1. Седиште на установата

Објектот располага со корисна површина од 2.500 м2, со сопствен двор, спортски центар со спортска сала и економија-оранжерија. Во установата функционира кујна за 120 лица и трпезарија за 70 лица во една смена како и перална со капацитет за 150 лица.
Обрнуваме внимание дека во 2021 година во овој објект работи администрација и помошно технички кадар кој е мобилен, согласно потребите на Службите на установата, а во дел од објектот е сместена единица на Центарот за социјални работи, подрачна единица Бутел и Чаир, како и Одделение на МТСП за решавање на предмети на воени лица.

Имавме сознанија дека во седиштето на установата до крајот на 2021 година ке биде сместен Центар за деца, но тоа до денешен ден или заклучно со крајот на 2021 година не се случи, иако одделот на првиот кат од установата, од страна на МТСП (јавна набавка) е уреден во насока истиот да се намени за планираниот Центар.

Служба за заедничко живеење на деца со воспитно социјални проблеми

Работата во оваа Служба во 2021 година се организираше во 5 организациони единици или во 5 куки на територија на град Скопје кои установата ги закупи согласно активни договори за закуп, со можност истите да се продолжуваат.

Локациите и капацитетите на куќите се опишани подолу во текстот:

- **Оддел Капиштец** располага со корисна станбена површина од 179 м2 на чиј простор планирано е сместување на најмногу 7 деца со воспитно социјални проблеми**,**
- **Оддел Хром** располага со корисна станбена површина од ____ м2, на чиј простор планирано е сместување на најмногу 7 деца со воспитно социјални проблеми,
- **Оддел Козле,** располага со корисна станбена површина од 170 м2, на чиј простор планирано е сместување на најмногу 7 деца со воспитно социјални проблеми,
- **Оддел Тафталиџе,** со корисна станбена површина од 166 м2, на чиј простор планирано е сместување на најмногу 7 деца со воспитно социјални проблеми,
- **Оддел Влае 2**, со станбена површина од 240 м2, на чиј простор планирано е сместување на најмногу 7 деца со воспитно социјални проблеми.

Одделите имаат капацитет за згрижување на 5 до 7 деца, а во изминатата 2021 година не е надминат бројот на згрижени деца во одделите, со што се обезбедени соодветни услови за живот на децата.

Служба за заедничко живеење на деца со нарушено поведение и Служба за вршење на наставно образовна дејност за деца со нарушено поведение

- **Оддел – Визбегово** со стамбена површина од 331м2 и дворна површина од 1500 м2, на чиј простор планирано е сместување на најмногу 5 деца,
- **Оддел Радишани со стамбена површина од 161 м2 и дворена површина од 532 м2,**на чиј простор планирано е сместување на најмногу 5 деца,

Во Службата за заедничко живеење на деца со нарушено поведение, децата се преселени со почеток од 10.10.2019 година, а капацитетот за згрижување е најмногу до 5 деца.

МАПИРАЊЕ НА СОЦИЈАЛНИОТ ПРОСТОР

Во изминатата 2021 година создадовм многу реална и објективна слика за социјалниот простор во чии територијални рамки се лоцирани Одделите на јавната установа, а една од главните точки или приоритети во 2022 година е да се продолжи со истота динамика на мапирање на просторот.

Сакаме да напоменеме дека во изминатата година сериозен белег во нашата работа, во негативна смисла остави недоволната соработка со локалната самоуправа, која не покажа интерес и грижа за нашите корисници на услуги, кои живеат на конкретна територија. Локалната самоуправа, преку свои претставници не се вклучува во соработка со установата, иако во повеќе наврати од наша страна е инсистирано, ако се земе во предвид фактот дека и до денешен ден или по четири години од деинституционализацијата малите групни домови се стигматизирани, а дел од граѓаните, соседите, воопшто не ги прифаќаат нашите корисници на услуги. Убедени сме дека локалната самоуправа, може да даде сериозен и голем придонес во едукацијата на населението за проблематиката на работата на установата.

Децата од установата се вклучени во образовен процес, во редовни основни и средни училишта, првично е направен контакт со училиштата во локалната самоуправа, со цел соодветно прифаќање на децата од установата и вклучување во образование. Тековната 2021 година установата се соочи со проблем со ОУ Кочо Рацин, каде раководниот кадар одби прием на две деца од населеното место Капиштец, со образложение дека училиштето е со полн капацитет и нереално е да се очекува упис на две деца од домот.
Имајки во предвид дека установата постапува и работи согласно законите во сила и има обврска да ги запише децата во редовен образовен процес, се обрати до МОН од каде беше испратен инспекциски надзор во училиштето, со конкретни насоки за постапување и превземање на конкретни чекори за упис на децата во реонските училишта. Установата завзема јасен став дека е сосема непотребно да се ангажираат хиерахиски надредени институции во насока на поттикнување на одредени институции да извршуваат работни обврски, за кои се концепирани во системот..

Децата од установата ги мапираа сите ресурси кои може да се користат за анимирање на слободното време на децата (игралишта, трговски центри, библиотека, базен, театар и слично). На децата редовно и на најразлични начини во изминатата година им се организираше слободното време.
Во овој дел, во 2021 година, можеме да кажеме дека установата се соочи со многу проблеми и на мислење сме дека во оваа насока ќе мора да се работи и во иднина, како резултат на стигмата на средината во однос на децата од установите.

Децата се вклучени во здравствена заштита и се евидентирани кај матични лекари во најблиската околина,каде што се сместени. Тие добиваа редовна и вонредна здравствена заштита, согласно потребите.

Установата активно соработуваше и со граѓански здруженија, согласно потребите, а посебно би ги истакнале услугите од Прв сеемен центар каде што во акутни состојби децата кога не беа примани на Психијатрија, беа носени редовно на психотерапија. Овие услуги од страна на ПСЦ ги дадоа очекуваните резултати, во интерес на децата.

Контактите со Клиниката за психијатриски заболувања на деца, се редуцирани бидејки стручни лица од Клиниката за Психијатрија во неколку наврати во 2021 година, кога од страна на установата, во придружба на брза помош и МВР се носеа деца во акутна, високо ризична и кризна состојба, беа одбивани за прием, со укажување дека истите биле сместени на Психијатрија и не може понатаму така да се третираат од причина што изостануваат резултати.
Наводите од Клиниката за Психијатриски заболувања се споделени со релевантните институции со укажување дека Клиниката многу често во услови на ризик одбива соработка, а како резултат на претходното установата не може да обезбеди грижа за овие деца, бидејки не располага со стручен медицински кадар. Во неколку наврати дадена е иницијатива од наша страна за формирање на Одделение за третман на психијатрски случаи во рамки на установата, кое би било подржано од стручни работници во проблематиката, медицински кадар, а работата би била организирана во интерес на децата. Нашите предлози немаме информации дека се разгледани од релевантни институции, ниту пак имаме сознанија дека се превземени конкретни чекори за решавање на овој проблем, за кој е многу веројатно да се претпостави дека може да резултира со несакан епилог на штета на дете во ризик.

Во работа со децата од Службата за заедничко живеење на деца со нарушено поведение, беа вклучени и стручни лица од одделот за психијатрија при Клиниката 8 ми Септември, кој дадоа подршка на децата, во насока на надминување на траумите кои тие ги проживеале.

ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

Во изминатата 2021 година констатирано е дека бројот на вработени во установата е недоволен за непречено извршување на работните обврски од страна на давателите на услуги и административниот кадар.

Од установата како резултат на пензионирања се заминати две лица, од кои едниот давател на услуги, а другиот административен службеник.

Со отказ од установата си заминаа четворица даватели на услуги, а еден со спогодба за превземање замина во друга институција.

Еден давател на услуги користи платено отсуство поради бременост и родителство.

Претходното укажува на недоволен број на стручни работници, за тековно правилно и непречено функционирање на установата. Од таа причина со почеток од 28.12.2021 година, до денот на пишување на овој Извештај малиот групен дом во населено место Хром е преселен во малиот групен дом во населено место Козле, во интерес на искористување на постоечкиот кадар и овозможување на грижа за децата.

Одлуката е донесена како резултат на неможност да се изнајде друго решение, но истата е спротивна на начинот на организација на работата, дефиниран во Правилниците за работа на установата, Статутот и Законите во сила.

Од МТСП се побарани итни вработувања, во интерес на овозможување на услови за работа и грижа за корисниците на услуги.

Поголем број на стручни работници се стекнаа со Лиценца за работа, но дел од вработените на определено време немаат лиценца, бидејки еден од условите за стекнување со лиценца се заснован работен однос на неопределно време, посета на конкретен број на модули – обуки во ЗСД Скопје и потоа полагање на стручен испит.

Не помалку важно е да напоменеме дека стручните работници тековно го надоградуваат своето знаење со редовно следење и имлементирање на најнова стручна литература во секојдневата пракса и работа со децата од установата.

Ф И Н А Н С И Р А Њ Е

Јавната установа зврши уште една успешна година финансиски, водејки се од финансискиот план за 2021 година.

При планирање на Буџетот на почетокот на 2021 година, евидентно е дека истиот е несоодветно проектиран и недоволен за основните потреби на установата. Од таа причина, по наше барање, од страна на МТСП направена е корекција на Буџет.

Изготвен е Годишен план за јавни набавки, кој се имплементира во пракса, во интерес на задоволување на тековните потреби на јавната установа, по добиена согласност од страна на МТСП.

Установата не ги испочитува законските одредби и не обезбеди два пати годишно полнење на ПП апаратите од установата, исто како што и не обезбеди осигурување на вработените и децата. Од страна на установата за конкретните, неопходни потреби до МТСП, како орган од прва буџетска линија доставени се неколку писмени барања и ургенции, со укажување дека станува збор за законска обврска, која подлежи на санкција, но одговор од страна на Службата за финансии до денешен ден не е пристигнат.

Имајки во предвид дека станува збор за сериозно не постапување по Закон, претходното го споделуваме во Извештајот за работа за 2021 година, во насока истото да не се повтори во наредната година.
Јавните набавки кои установата ги реализираше се со цел задоволување на потребите на јавната установа. Истите во поголем дел се задоволени, водејки се од фактот дека за секоја потреба е водена транспарентна постапка согласно Законот за јавни набавки.
Во објектот на поранешна Ранка Милановиќ каде во моментот се сместени бездомни лица од страна на Центарот за социјални работи, кои согласно Договор за закуп е во владение или на користење на јавната установа, се пристигнати огромни побарувања, фактури за електрична енергија и за вода. Установата навремено го извести МТСП дека се сомнева во злоупотреба на електрична енергија и вода и дека тоа е неопходно да се провери, пред надлежни институции, бидејки станува збор за огромни и нереални износи. Од страна на установата се превземени сите алатки на располагање и хнаправен е контакт со Директорот на ЕВН, подрачна единица и барано е во три наврати да се провери дали енергијата се користи или се злоупотребува, но одговорот од страна на ЕВН е конкретен, нејасен и деловен, каде сме известени за цените на тарифите за струја.
Станува збор за фактури од 500.000,00 и 730.000,00 денари, по месец, со што се надминува буџетот на установата.
Во рамки на овој дел, елаборираме дека при работа на Внатрешна ревизија во 2021 година во установата, начинот на плаќање на сметките од поранешна Ранка Милановиќ е утврдено дека не е соодветен и дека МТСП во најкраток рок мора да најде решение за тековниот проблем, во интерес на сите засегнати страни.

НАДЗОРИ И ИНСПЕКЦИИ ВРЗ РАБОТАТА НА УСЗ

Тековната 2021 година за Јавната установа за згрижување деца со воспитно-социјални проблеми и нарушено поведение беше предмет на инспекциски надзори спроведени од страна на надлежни институции, а се однесуваа на работата на установата во делот на згрижување на деца , надзори од страна на Народен правобранител по сопствена иницијатива како и надзори од здравствен и санитарен инспекторат и Агенцијата за храна и ветеринарство.
Во објектот на установата во 2021 година надзор редовен направи и Службата за внатрешна ревизија при МТСП.
Извршените инспекциски надзори дефинираа добра работа на јавната установа во рамки на работните задачи и обврски.
Со Народниот правобранител остваривме коректна соработка и при неговите обраќања со цел добивање информација, писмена или усмена, во целост ја испочитувавме својата обврска во чии рамки до Правобранителот навремено се доставени сите барани и потребни информации.
Установата редовно правеше контроли на храната, површината каде што се подготвува истата, брисеви од раце на Готвачи и слично во Центарот за јавно здравје и во таа насока добивавме редовни извештаи кои се позитивни и упатуваат на фактот дека во установата се работи согласно имплементиран ХАСАП систем за квалитет за работа.

Инспекциските надзори во тековната година ја потврдија успешноста во работењето на јавната установа.

ОСТАНАТИ АКТИВНОСТИ

Во делот на останати активности во јавната установа во рамки на тековната 2021 година ќе обрнеме внимание на фактот дека установата реализираше одлична соработка со ХОПС и УНИЦЕФ, преку ангажирање на надворешни стручни лица во работа со децата, во делот на анимирање на нивното слободно време и правилно структуирање на истото.
Децата беа анимирани во годината на разни начини, согласно нивните барања, но и условите кои ги наметна пандемијата на Ковид.
Ќе обрнеме внимание дека во тековната година интензивно се работеше на едукација на децата на хигиенските навики, но и на моралните и етички начела во живот и работата, па согласно тоа посебен акцент се стави на организирање на акции за средување на просторот во кој децата живеат и се развиваат.

ИЗВЕШТАЈ ЗА РАЗВОЈ НА КОРИСНИЦИТЕ

Во рамки на оваа точка ќе обрнеме внимание дека со корисниците со воспитно социјални проблеми е работено согласно однапред утврден Оперативен план и Годишна програма за работа, обемот и начинот на давање на услуги е квалитетен и е во целост прилагоден на потребите на корисниците од установата, со цел постигнување на целта односно во насока на постигнување на најдоброто за децата од установата. Редовните извештаи се доставувани до ЈУ ЗСД, каде резултатите се сумираат и се доставуваат до МТСП.

Во рамки на 2021 година констатиран е прогрес кај дел од корисниците, мерејќи, односно имајќи ги во предвид имплементираните индикатори за следење на развојот на секој корисник поединечно, во континуитет.
Индикаторите се дел од Оперативниот план за работа на установата и се соодветен начин за мерење на развојот на децата. Јавната установа до ЗСД редовно доставуваше Извештаи (месечни, тримесечни и шестомесечни) за развојот на корисниците, согласно утврдениот план.

Во овој годишен извештај треба да се потенцира дека е извршен прием на 5 нови корисници, од двата пола од територија на РМ и градот Скопје, а во иститот период не се отпуштени корисници, по основ на полнолетство, заокружен образовен процес, враќање во семејството или пак заради промена на мерката од страна на матичниот ЦСР.

Во работата во објектот каде што се згрижени деца со нарушено поведение Ве информираме за следното:

4.Реализирана воспитно, стручна и образовна работа

- Стручните работници во установата во целост ја имаат завршено својата стручна работа според предвидениот план и динамика за работа на згижените коисници во текот на оваа календарска 2021 година

Се води задолжителна и уредна евиденција и документација за секој згрижен корисник, од самиот почеток на згрижување во установата, во текот на целокупниот воспитно-образовен третман и при отпуст на истите.

Се изготвува кумулативно досие за секој корисник поединечно, се следи неговото целокупно однесување за време на институционалниот третман, се следи извршувањето на планот и програмата за индивидуална работа – третман со секој корисник ,се даваат предлози и мислења за сите активности кои треба да се превземаат според планот на ресоцијализација на секој ново дојден корисник.

Се врши опсервација и помош во надминување на потешкотиите при адаптација на корисникот .

Покрај матичната книга во која се регистрира секој корисник згрижен во установата се водат и пополнуваат повеќе интерни книги.

Навремено се пополнува месечниот извештај за следење на состојбите во установите за социјална заштита врз основа на превземените активности во текот на сите месеци од годината и навремено се доставени по електонски пат до ЗСД – Скопје, со прилог Список на корисници згрижени во установата за секој месец поединачно. Со тоа ЗСД имаат увид во нашето работење на стручен план со корисниците во текот на целата година.

Институционалниот третман на корисниците во установата се реализира со примена на повеќе форми и методи за работа, преку индивидуални и групни разговори на различни актуелни теми се со цел нивна ресоцијализација и корекција на нивното нарушено поведение,креативно извршување на работни задолженија,стимулирање на процена и самопроцена, усвојување на позитивни социјални вештини,дефинирање на позитивни ограничувања,дооформување на културни,хигиенски и работни навики.Значајно место завзема и образовниот третман.Нашите активности кон образовниот процес се насочени кон следење на успехот и поведението, помош во реализирање на училишните обврски, мотивирање и стимулирање за стекнување на нови знаења.

Се делува советодавно како на воспитен така и на образовен план каде на кајот од овој извештај подетално ќе бидете информирани.

Навремено се изготвени сите редовни шестомесечни извештаи во текот на годината за секој корисник поединачно. По потреба беа изготвени и неколку вонредни извештаи и доставени до матичните ЈУМЦСР и до надлежните судии за деца на нивно барање.

Извештаите секогаш се реални, објективни, опфатено е целокупното однесување на корисникот за време на извештајниот период замајќи ги во предвид сите аспекти за тоа како се реализира изречената воспитна мерка.

По реализација на Планот за индивидуална работа со корисникот,на крајот на третманот се прави евалуација за спроведената постапка.

Секогаш од страна на стручните работници за потребите на корисниците се превземаат активности ,покрај воспитниот и образовниот процес кои континуирано се следи (за оние корисници кои постојано се присутни во установата) и третман на здравствен план: посета на стоматолог,матичен лекар.

Проблемот со корисниците кои користат психотропни супстанци и т.н категории *улични деца* (типични скитници) останува и постои понатаму. Секогаш јавно говориме за овој проблем и го иницираме до надлежните органи,се со цел стручна помош и насоки за надминување на истиот.

Но досега нема конкретно решение и за овој проблем.

Напоменуваме дека во последно време има тенденција на што поголем број на корисници, згрижени во установата со психијатриски проблеми.

И покрај нашите вонредни извештаи до матичните ЈУМЦСР со барање за Итно постапување и изнаоѓање на адекватни форми и помош на згрижување на деца со зголемен ризик по нивното здравје ,центрите за социјајна работа немаат други форми на згрижување на вакви случаи и истите остануваат во нашата установа ,со нецелисходно решение во надминување на проблемот.

Неколку корисници со појава на вакви проблеми беа хоспитализирани на Детска Психијатрија при клинички центар - Скопје.

5. Соработка на УСЗ со надлежни институции ,субјекти опфатени во процесот на реализирањето на изречената воспитна мерка на згрижените корисници .

Редовно доставување на потребните дописи, извештаи ,известувања до надлежните институции (ЈУМЦСР,ПС и Осн. судови).се со цел благовремено информирање и превземање на чекори за разрешување на проблеми кои се појавуваат во текот на сместувањето на институционалниот третман на корисниците.

Реализирани тел. контакти во континуитет и писмени дописи со Центрите за социјални работи на територија на РСМ.

Реализирани тел контакти со надлежните полициски станици и редовна достава на известување во случај да корисникот кој самоволно се има оддалечено од установата. Во вакви случаи Ние како установа ,ги превземаме корисниците и ги враќаме во установата по најава на надлежни полициски службеници дека истите се приведени по основ на распишана потерница. Откако корисникот ќе се врати во установата изготвуваме допис за запирање на потерница. Во исто време со писмен допис ги известуваме и матичните ЈУМЦСР

Реализирани тел. контакти и достава на редовни 6 месечни извештаи од стручните лица при установата со наш - предлог-мислење за нивниот понатамоше статус и тоа:

- Запирање на изречената воспитна мерка,
- продолжување на изречената воспитна мерка (која трае од најмалку 6 месеци до три години според Законот за правда на деца),
- промена на изречената мерка.

Ова се три основни законски параметри со кои корисникот може да си оди од установата ако се работи за корисници кои се згрижени со судско Решение.
За оние корисници кои се зместени со Решение на матичните ЈУМЦСР , статусот на згрижен корисник му престанува со Решение за прекин на престојот во установата.
Редовни контакти, но на нездоволително квалитетно ниво имаме со месно надлежните Осн.судови.
Редовна комуникација и посета има со педагошките служби од средните училишта и основните училишта на територија на град Скопје.
На барање на Завод за статистика ЗСД и МТСП се пополнуваат обрасци со статистички податоци за корисниците и вработените во установата за секоја изминатa година.До МТСП се изготвени редовни извештаи за воспитно-социјалната работа и образованието за корисниците на период од секој изнинат три месечен квартал во текот на годината.
Соработката на установата со матичните центри се одвива помеѓу стручните работници по одредени прашања важни за корисникот. Се трудиме таа да биде на едно професионално ниво ,во рамките на нашите можности и во интерес на корисниците.
Пополнети и доставени се Индикатори за корисници од страна на групните воспитувачи (за сите присутни корисници) на барање на Завод за социјални дејности.

Активна соработка имаше со службата за малолетничка деликвенција и реализирани посети од страна на инспектори за малолетници и оддел за

потрраги при СВР - Скопје, остварени контакти со секторот за Организирана трговија со луѓе.

За продолжување на емоционалната врска со потесното семејството и роднините ,корисниците во соработка со ЦСР и наша проценка се пуштаат на домашно отсуство за време на летниот и зимскиот распуст,за празници ,продолжени викенди и по нивна потреба.

Образование во Служба за наставно образовна дејност

РЕАЛИЗАЦИЈА НА ОПЕРАТИВЕН ПЛАН

Во Годишната програма за работа на установата за 2022 година беше изготвен оперативен план за работа со конкретна динамика и јасно и прецизно дефинирани индикатори за следење на квалитетот на услугата.

Информираме дека тековната работа со децата е спроведувана врз основа на наведениот оперативен план од страна на стручните лица во установата и тоа Воспитувачи, Психолог, Педагог и Социјален работник и согласно наведеното можеме да констатираме дека истиот во целост е реализиран, нема нереализирана, а планирана услуга за корисниците.

ЗАКЛУЧОК

Како епилог на извештајот за работа на Установата за 2021 година ќе се осврнеме на фактот дека Јавната установа со потешкотии ја реализираше Годишната преорограма за 2021 година и оствари поголем дел од планираните активности.

Скопје
Јануари 2021

Директор,
Виолета М Палиќ